



NAFTNI TERMINALI FEDERACIJE d.o.o.

za uskladištenje, špediciju, vanjski i unutrašnji promet
Trg kralja Tomislava 2, 20340 Ploče HR

Direkcija: tel. (020) 679-455; (020) 670-090, tel./fax: (020) 679-942

Terminali: tel./fax centrala: (020)679-902, (020) 679-922, 670-091

MBS: 03870693 OIB: 75346152368 e-mail: ntf@ntf.hr www.ntf.hr



HŽ Infrastruktura d.o.o.

Sektor za pristup infrastrukturi

Mihanovićeva 12

10000 ZAGREB

PREDMET : Opis uslužnog objekta sukladno s čl.4 i 5 provedbene uredbe Komisije br.2017/2177

Na osnovu Rješenja KLASA : UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ : 376-03-20-08 donešenog od strane HAKOM-a, 04. prosinca 2020. NAFTNI TERMINALI FEDERACIJE doo PLOČE u nastavku ovog teksta donose opis uslužnog objekta sukladno člancima 4. i 5. dotične Uredbe:

- a) Naftni terminali federacije d.o.o Ploče – terminal tekućih tereta kapaciteta 81300 m³smješten na prostoru od 15 ha unutar slobodne zone Luke Ploče, radno vrijeme operative od 0-24 svaki dan, uredi svaki dan od 07-15, pon-pet, detaljne informacije na web stranici www.ntf.hr.
- b) Kontaktni podaci operatora uslužnog objekta : Naftni terminali federacije doo Ploče, Trg kralja Tomislava br.2, 20340 PLOČE, tel. 020/679 455, kontakt osoba pružatelja usluga, ŽARKO GUJIĆ mob. 099 589 8857, mail : zarko.gujic@ntf.hr, radno vrijeme : 07-15 sati, pon-pet.
- c) Terminal raspolaže s 12 spremnika za skladištenje naftnih derivata ukupnog kapaciteta 81300m³, usluge iskrcaja derivata obavlja se preko 4 (četiri) brodske ruke WIESE promjera 6-8 cola i kapaciteta iskrcaja 300-800 m³, usluge ukrcanja derivata obavljaju se na auto i vagon punilištu preko istakačkih ruku kapaciteta 72 m³na sat, vagon punilište se sastoji od 3 slijepa kolosijeka od kojih su 2 (dva) predviđena za ukrcaj naftnih derivata svaki dužine po 459 m i jedan sigurnosni dužine 171 m.
- d) Osnovne usluge koje su povezane sa željeznicom odnose sa na ukrcaj/ iskrcaj tereta u i iz željezničkih vagona cisterni , dodatne usluge se odnose na navlačenje vagona hidrauličnim vitlom do mjesta za ukrcaj/ iskrcaj, plombiranje cisterni i vizualni pregled vagona, prateće usluge se odnose na dispečerske usluge kojim se koordinira pristup kolosijecima.
- e) Nemamo mogućnosti za pružanje usluga željeznici koji bi se reflektirali na naše poslovanje.
- f) Postupci su ogledaju u pravovremenom informiranju dispečera o mogućnosti pristupa uslužnom objektu i to najmanje 24 sata prije početka pružanja osnovne usluge ukrcanja i iskrcaja derivata. Kontakt podaci dispečera su STIVEN RONČEVIĆ, mob: 091 895 9618, mail : stiven.roncevic@ntf.hr operator uslužnog objekata će putem dispečerske službe zaprimiti zahtjev za pristup objektu bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve informacije koje su potrebne u skladu s opisom

uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operator uslužnog objekta će obavijestiti podnositelja zahtjeva i odrediti razumni rok za podnošenja informacija koje nedostaju. Operator je dužan u razumnom roku od 3 (tri) dana odgovoriti na zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i pružanju usluga u istom.

g) Ukoliko više operatora koristi usluge povezane sa željeznicom nužno je podnijeti zasebne zahtjeve za pristup uslužnom objektu.

h) Minimum informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup objektima trebaju se odnositi na broj vagona koji dolaze u uslužni objekt, vrstu roba za ukrcaj , te početak dopreme i otpreme vagona koji treba biti usklađen s našim tehnološkim mogućnostima .

U postupku dodjeljivanja prednosti prilikom pristupa uslužnom objektu korisnicima naših usluga, radi se o nediskriminirajućim i objektivnim postupcima.

i) Operator uslužnog objekta nema takvih ugovora.

j) Nije relevantno.

k) Kada operator uslužnog objekta zaprimi zahtjev za pristup uslužnom objektu ili zahtjev za pružanje usluge, osnovni i glavni kriterij pristupa uslužnom objektu je ugovorni odnos sa podnositeljem zahtjeva, a nakon toga redosljed podnošenja zahtjeva, posebno ako se radi o više korisnika usluga kao u našem slučaju. U svim slučajevima nastoji se razgovorom i koordinacijom s dotičnim podnositeljem osigurati kvalitetno obavljanje usluge, pri čemu se nikada ne odbija zahtjev za pristup našem uslužnom objektu.

l) Informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove , daju se u formi obavijesti elektronskom poštom korisnicima naših usluga prije dolaska transportnih sredstava . Dotične informacije će operator uslužnog objekta javno objaviti na svojim službenim stranicama kako bi uz postojeće korisnike koji su obavješteni putem el. pošte i novi potencijalni korisnici usluga uslužnog objekta bili informirani na vrijeme s obzirom da isti nisu na popisu postojećih korisnika usluga uslužnog objekta.

m) Operator uslužnog objekta ne obračunava nikakve naknade za pristup uslužnom objektu, već se samo obračunavaju usluge po osnovu skladištenja robe i usluge izlazne manipulacije roba na osnovu ugovora sa poslovnim partnerima, u rasponu od 0,5-3,5 EUR po toni.

n) Nema popusta za pružene usluga, pa s tim u vezi ne posjedujemo informacije koje bi se odnosile na dotično.

NAPOMENA :

Molimo Vas da dotični opis uslužnog objekta NTF uvrstite u priloge izvješća o mreži 2021 i 2022, a odnose se na robne terminale, morske luke i luke unutarnjih voda.

Sa štovanjem,

Ploče, 19.01.2021.

NAFTNI TERMINALI FEDERACIJE d.o.o

Rukovoditelj Terminala tekućih tereta

Žarko Gujić, dipl.inž.stroj.

