

Zajednički predložak za uslužne objekte		
1. Opće informacije		
1.1	Uvod	<ul style="list-style-type: none">• Naftni terminali federacije su izradili ovaj opis uslužnog objekta u skladu sa zahtjevima provedbene Uredbe 2017/2177.• Naftni terminali su objekt pomorske luke iz Priloga II provedbene Uredbe 2017/2177.• Ovaj opis uslužnog objekta je objavljen na www.ntf.hr
1.2	Operator uslužnog objekta	<ul style="list-style-type: none">• Naftni terminali federacije d.o.o.• Trg kralja Tomislava 2, Ploče• OIB: 75346152368• Telefon: 020/679-455• Kontakt osoba pružatelja usluga: Žarko Gujić, Mob: 099 589 8857, E-mail: zarko.gujic@ntf.hr , radno vrijeme: 07-15:00 sati, pon-pet• Ukoliko više operatora koristi uslugu povezane sa željeznicom nužno je podnijeti zasebne zahtjeve za pristup uslužnom objektu.
1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	<ul style="list-style-type: none">• Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objava izvješća o mreži, osim ako su zbog izmjena u sadržaju nužne izvanredne izmjene.• Ovaj dokument objavljen je 6.6.2023.

2. Usluge		
2.1.	Naziv usluge	<ul style="list-style-type: none"> Osnovne usluge: ukrcaj/iskrcaj tereta u i iz željezničkih vagon cisterni
2.2.	Naziv usluge	<ul style="list-style-type: none"> Dodatne usluge: navlačenje vagona hidrauličnim vitlom do mjesta za ukrcaj/iskrcaj, plombiranje cisterni, vizualni pregled vagona
2.3.	Naziv usluge	<ul style="list-style-type: none"> Prateće usluge: dispečerske usluge kojim se koordinira pristup kolosijecima
3. Opis uslužnog objekta		
3.1	Popis svih postrojenja	<ul style="list-style-type: none"> Naftni terminali federacije d.o.o. Ploče – terminal tekućih tereta raspolaže s 12 spremnika za skladištenje naftnih derivata ukupnog kapaciteta 81.300 m³ smještenih na prostoru od 15 ha unutar slobodne zone Luke Ploče. Usluge iskrcaja derivata obavlja se preko 4 (četiri) brodske ruke WIESE promjera 6-8 cola i kapaciteta iskrcaja 300-800 m³. usluge ukrcaja derivata obavljaju se na auto i vagon punilištu preko istakačkih ruku kapaciteta 72 m³ na sat. Vagon punilište se sastoji od 3 (tri) slijepa kolosijeka od kojih su 2 (dva) predviđena za ukrcaj naftnih derivata svaki dužine 459 m i jedan sigurnosni dužine 171 m
3.2.	Naziv postrojenja	<ul style="list-style-type: none"> Terminal tekućih tereta NTF d.o.o.

3.2.1	Mjesto	<ul style="list-style-type: none"> • Cesta E2 unutar slobodne zone Luke Ploče • Industrijski željeznički kolosijek NTF-a unutar slobodne zone Luke Ploče
3.2.2	Radno vrijeme	<ul style="list-style-type: none"> • Operativa kod dopreme i otpreme roba od 0-24 h, 365 dana u godini • Administracija 07:00-15:00 h pon-pet
3.2.3	Tehničke karakteristike	<ul style="list-style-type: none"> • Industrijski željeznički kolosijek NTF-a čine tri slijepa (krnja) kolosijeka i dvije skretnice T-1 i T-2 ukupne dužine 1225,39 m • Dio kolosijeka od skretnice T-1 do T-2 je dug 136,79 m, a nakon skretnice T-2 kolosijek se račva su u dva kolosijeka br.1 i 2 ukupne dužine 459 m svaki • Na kolosijecima br.1 i 2 se nalaze vagon pretakališta za ukrcaj naftnih derivata dužine 125 m i natrijeve lužine dužine 30 m • Na vagon pretakalištu se nalazi instalacija za ukrcaj naftnih derivata i natrijeve lužine sa po 2 utakačke ruke sa pripadajućim tehnološkim cjevovodima i mjerilima obujma • Kolosijek br. 3 je sigurnosni, dužine 171 m
3.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	<ul style="list-style-type: none"> • Nema

4. Naknade		
4.1	Informacije o naknadama	<ul style="list-style-type: none"> Operator uslužnog objekta ne obračunava NIKAKVE NAKNADE za pristup uslužno objektu, već se samo obračunavaju usluge po osnovu skladištenja robe i usluge izlazne manipulacije robe na osnovi ugovora sa poslovnim partnerima, u rasponu od 0,50-3,50 EUR po toni. Drugim riječima, operator uslužnog objekta ne naplaćuje NIKAKVE naknade po osnovu manevriranja vagonima
4.2	Informacije o popustima	<ul style="list-style-type: none"> Nema popusta za pružene usluge, pa s tim u vezi ne posjedujemo informacije koje bi se odnosile na dotično
5. Uvjeti pristupa		
5.1	<i>Pravni zahtjevi</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nije potrebno sklapanje ugovora, sukladno čemu nema takvih ugovora
5.2	<i>Tehnički uvjeti</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ukrcaj max. 12 vagona na svakom kolosijeku, jer zbog osovinskog pritiska ukupna bruto težina vagona na jednom kolosijeku ne smije prelaziti 1000 tona
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	<ul style="list-style-type: none"> Nemamo mogućnosti za pružanje usluga željeznici koje bi se reflektirale na naše poslovanje
5.4	IT sustavi	<ul style="list-style-type: none"> PCS (port community system); SCADA

6. Dodjela kapaciteta		
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	<ul style="list-style-type: none"> • Postupci se ogledaju u pravovremenom informiranju dispečera o mogućnosti pristupa uslužnom objektu i to najmanje 24 sata prije početka pružanje osnovne usluge ukrcaja i iskrcaja derivata. Kontakt podaci dispečera su STIVEN RONČEVIĆ, Mob: 091 895 9618, E-mail: stiven.roncevic@ntf.hr. Operator uslužnog objekta će putem dispečerske službe zaprimiti zahtjev za pristup objektu bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve informacije koje su potrebne u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operator uslužnog objekta će obavijestiti podnositelja zahtjeva i odrediti razumni rok za podnošenje informacija koje nedostaju. Operator je dužan u razumnom roku od 3 (tri) dana odgovoriti na zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i pružanju usluga istom. • Ukoliko više operatora koristi usluge povezane sa željeznicom nužno je podnijeti zasebne zahtjeve za pristup uslužnom objektu. • Minimum informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup objektima trebaju se odnositi na broj vagona koji dolaze u uslužni objekt, vrstu robe za ukrcaj, te početak dopreme i otpreme vagona koji treba biti usklađen s našim tehnološkim mogućnostima. U postupku dodjeljivanja prednosti prilikom pristupa uslužnom objektu korisnicima naših usluga, radi se o ne diskriminirajućim i objektivnim postupcima.
6.2	Odgovor na zahtjev	<ul style="list-style-type: none"> • Kada operator uslužnog objekta zaprimi zahtjev za pristup uslužnom objektu ili zahtjev za pružanje usluge, osnovni i glavni kriterij pristupa uslužnom objektu je ugovorni odnos sa podnositeljem zahtjeva, a nakon toga redoslijed podnošenja zahtjeva, posebno ako se radi o više korisnika usluga kao u našem slučaju. U svim slučajevima nastoji se razgovorom u koordinaciji s dotičnim podnositeljem osigurati kvalitetno obavljanje usluge, pri čemu se nikada ne odbija zahtjev za pristup našem uslužnom objektu.
6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatni utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove, daju se u formi obavijesti elektroničkom poštom korisnicima naših usluga prije dolaska transportnih sredstava. Dotične informacije će operator uslužnog objekta javno objaviti na svojim službenim stranicama kako bi uz postojeće korisnike koji su obavješteni putem elektronične pošte i novi potencijalni korisnici usluga uslužnog objekta bili informirani na vrijeme s obzirom da isti nisu na popisu postojećih korisnika usluga uslužnog objekta.